



Protokoll über die Rückgabe / den Umtausch / die Reklamation von Waren

Kunde:

Name und Nachname:

Adresse:

Telefonnummer:

E-mail:

Waren:

Ihre Anfrage:

- Rücksendungen
- Umtausch gegen einen anderen Artikel / Größe
- Ware reklamieren

Beschreibung Ihrer Anfrage: (Grund für die Rücksendung, welche Waren Sie umtauschen möchten, Beschreibung des Mangels und wie Sie ihn beheben möchten - Reparatur der Ware, Rückerstattung usw.)

Falls Sie die Differenz oder den gesamten Kaufbetrag der Ware zurückgeben, teilen Sie uns bitte auch die **Nummer Ihres Bankkontos** mit, an das wir das Geld senden sollen:

.....
Datum

.....
Ihre Unterschrift